



## **Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book**

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book

*Michael Kresse, Markus Bause, Aurélie Schwaller*

**Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book** Michael Kresse, Markus Bause, Aurélie Schwaller

 [Télécharger Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book ...pdf](#)

 [Lire en ligne Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Boo ...pdf](#)

**Téléchargez et lisez en ligne Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book Michael Kresse, Markus Bause, Aurélie Schwaller**

---

200 pages

Présentation de l'éditeur

Tout sur la version 3 d'ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ou ITIL v3 pour la gestion des services informatiques dans un Service Management Pocket Book illustré et en couleurs, entièrement rédigé en langue française. Présentation du cycle de vie des services et de ses différentes phases : Stratégie des Services, Conception des Services, Transition des Services, Exploitation des Services et Amélioration Continue des Services. Découvrez l'essentiel de cette nouvelle version dans un format condensé, enrichi d'informations essentielles concernant des méthodes voisines de pilotage et d'optimisation des technologies de l'information. Biographie de l'auteur

Business Aligement in every IT! C'est cette vision que poursuit Michael Kresse, né en 1971, par le biais de son entreprise Serview GmbH à Francfort sur le Main. Depuis 1994, ce natif de Hambourg s'adonne à des activités de conseil et de formation sur les thèmes de l'« IT Business Alignment ». Très rapidement il a su reconnaître le succès et les bénéfices de son travail. Cette réussite l'a finalement conduit en 2001, à fonder la société Serview GmbH à Francfort sur le Main. Markus Bause, partenaire indispensable et membre de la direction, est responsable des prestations de Conseil de Serview. Les connaissances et compétences de ce natif de Mayence sont le résultat de longues années d'expérience comme consultant, coach et formateur dans les domaines de la gestion et de la gouvernance des services informatiques, ainsi que des activités qu'il a exercées en tant que responsable d'organisations informatiques internes.

Download and Read Online Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book Michael Kresse, Markus Bause, Aurélie Schwaller #TU9317OFQKP

Lire Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book par Michael Kresse, Markus Bause, Aurélie Schwaller pour ebook en ligne  
Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book par Michael Kresse, Markus Bause, Aurélie Schwaller  
Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres  
Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book par Michael Kresse, Markus Bause, Aurélie Schwaller à lire en ligne.  
Online Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book par Michael Kresse, Markus Bause, Aurélie Schwaller ebook  
Téléchargement PDF  
Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book par Michael Kresse, Markus Bause, Aurélie Schwaller Doc  
Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book par Michael Kresse, Markus Bause, Aurélie Schwaller  
Mobipocket  
Découvrir ITIL v3 Service Management Pocket Book par Michael Kresse, Markus Bause, Aurélie Schwaller Epub

**TU9317OFQKPTU9317OFQKPTU9317OFQKP**